

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : THOMAS Lou

N° candidat : 02542553880

Centre de formation : EFREI PARIS

Option :  SISR  SLAM

Adresse URL du portfolio : <https://t-thomas.net>

Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et documenter les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de conformité d'un service informatique</li> <li>Gérer les incidents</li> <li>Gérer les demandes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et systèmes applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Gérer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>

Réalisation en cours de formation

Configuration de réseau via PFSense	02/09/2024 au 29/05/2026						
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et de ticketing (GLPI)	02/09/2024 au 29/05/2026						
Gestion et administration d'une forêt Active Directory	02/09/2024 au 29/05/2026						
Mise en place d'un site vitrine avec un serveur web (Apache)	02/09/2024 au 29/05/2026						
Mise en place d'un serveur Zabbix	02/09/2024 au 29/05/2026						
Securisation d'une infrastructure avec Wazuh et Suricata	02/09/2024 au 29/05/2026						
Mise en place d'un serveur RADIUS	02/09/2024 au 29/05/2026						
Projet hackathon (Mise en place d'une infrastructure type entreprise : GLPI, NextCloud, Active Directory PFSense)	02/09/2024 au 29/05/2026						
Actualisation de mon profil LinkedIn	02/09/2024 au 29/05/2026						
Création de mon portfolio	02/09/2024 au 29/05/2026						

Réalisations en milieu professionnel en cours de première année

Support utilisateurs et gestion des incidents (Service Now)	26/09/2024 au 31/07/2026						
Masterisation et installation de nouveaux postes	26/09/2024 au 31/07/2026						
Gestion du parc informatique	26/09/2024 au 31/07/2026						
Migration du système vers Windows 11	26/09/2024 au 31/07/2026						

Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année

Création de documentation (Knowbase Basement)	26/09/2024 au 31/07/2026						
Assistance sur une baie de brassage	26/09/2024 au 31/07/2026						
Formation et sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité	26/09/2024 au 31/07/2026						
Suivi des SLA (délais de traitement des tickets)	26/09/2024 au 31/07/2026						
Gestion des retours et recyclage de matériel	26/09/2024 au 31/07/2026						